

Algemene verkoops- en factuurvoorwaarden:

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel de levering van goederen als de levering van diensten door Haven Oostende. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op herstellingen welke door Haven Oostende worden uitgevoerd.
- 2 Alle offertes door Haven Oostende blijven vrijblijvend tot op het ogenblik van de schriftelijke aanvaarding ervan door de klant. Behoudens in de offerte uitdrukkelijk een andersluidend beding wordt opgenomen, dient de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant te geschieden binnen een vervaltermijn van 8 (acht) kalenderdagen na de datum van de offerte. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd aanvaardt en voor akkoord ondertekend terugstuurt naar Haven Oostende binnen de voormelde vervaltermijn van 8 (acht) kalenderdagen, of binnen de uitdrukkelijk in de offerte vermelde andere vervaltermijn.
- 3 Welkdanige wijzigingen aan de offerte door de klant, welkdanige mondelinge toezeggingen achteraf door Haven Oostende en/of welkdanige mondelinge afspraken tussen Haven Oostende en de klant, indien daarna niet schriftelijk bevestigd en voor akkoord ondertekend door beide partijen waarbij uitdrukkelijk wordt vermeld dat deze deel uitmaken van de offerte in kwestie, worden in geen enkel geval aanvaard.
- 4 Gebeurlijke betwistingen/klachten dienen binnen de 8 (acht) kalenderdagen na de levering, de herstelling en/of de factuurdatum per aangetekend schrijven op de zetel van Haven Oostende te geschieden.
- 5 De factuur is betaalbaar tegen uiterlijk de vervaldatum. Indien geen vervaldatum op de factuur is vermeld, is de factuur betaalbaar tegen uiterlijk 30 (dertig) kalenderdagen na de factuurdatum.
- 6 Bij niet tijdige betaling door de klant is vanaf de factuurdatum tot aan de datum van volledige betaling, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de Belgische wettelijke interest verschuldigd.
- 7 Bij niet tijdige betaling van een factuur door de klant is daarenboven, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van € 130 en een maximum van € 1900.
- 8 Bij niet tijdige betaling van een factuur door de klant vervalt daarenboven, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, elk recht van de klant op navolgende leveringen van goederen of diensten door Haven Oostende. Het staat Haven Oostende daarentegen echter vrij uitvoering en betaling te eisen van de met de klant overeengekomen navolgende leveringen van goederen of diensten.

- 9 Alle door de klant bestelde geleverde en nog niet geleverde goederen en diensten blijven de eigendom van Haven Oostende zolang de volledige betaling van de laatste factuur, met inbegrip van eventuele interest en schadevergoeding, niet is geschied. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen gaat het risico echter over op de klant vanaf het ogenblik van de contractsluiting. In geval van verzending van de goederen door Haven Oostende, of in opdracht van Haven Oostende, worden de risico's tijdens de verzending in elk geval gedragen door de klant. Hiervan kan niet worden afgeweken.
- 10 De leveringsperiode wordt in onderling overleg schriftelijk vastgelegd doch is steeds indicatief. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen verleent een laattijdige levering/herstelling door Haven Oostende niet het recht aan de klant om een bestelling te annuleren. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen verleent een laattijdige levering/herstelling evenmin een recht tot schadeloosstelling aan de klant. In geen geval zal welkdanige schadevergoeding wegens laattijdige levering/herstelling aanleiding geven tot meer dan 5 (vijf) procent van de totale prijs van de levering of de herstelling, zelfs niet ingeval Haven Oostende een andersluidend schadebeding zou hebben aanvaard.
- 11 Haven Oostende wijst alle verantwoordelijkheid voor ongevallen, met schade van welke aard dan ook, die door gelijk welke oorzaak voortspuiten uit geleverde diensten, het gebruik van de bij Haven Oostende aangekochte of door Haven Oostende herstellde goederen, uitdrukkelijk af. Haven Oostende is niet aansprakelijk en verstrekt geen waarborg voor de geleverde goederen, gepresteerde diensten en/of uitgevoerde herstellingen.
- 12 Eventuele geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn over de zetel van Haven Oostende. Bij eventuele geschillen wordt uitsluitend het Belgische recht toegepast.